

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ :

Δε... ΑΝΕΞΑΝΑΡΑ

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ :

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΑΓΑΞΟΛΟΓΗΤΗ ΠΑΙΔΙΩΝ

ΗΜΕ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ :

- 6-2015

Αρ. Προσφοράς: 15264

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☒	☐
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☒	☐
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικείμενου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος - 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: Να
αφαιρέσει από τον δώδεκο περισσότερο χρόνο στο να
φτιάσουν τα παιχνίδια να φτιάξουν καλύτερα.
- Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και ελπίδα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα: Μπορώ
να πω ότι όλα ήταν από την κατά την οποία απολύτως
ικανοποιητικό.
- Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Οχι, βίρανα το την δύσκολη
δίνει ήταν από την άλλη η διαφορά ότι οι και οι
είχανε καλύτερη γνώση.

Υπογραφή

22/5/15

Form No POSE004

Ημερομηνία

2-6-2015

Παπαδωμαντσόπουλου 14 Αθήνα
 11528 Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923
 Email: info@poinidourgo.gr
www.poinidourgo.gr
 Facebook: [poinidourgo](https://www.facebook.com/poinidourgo)